

VRAAG

Hasselt, 10 augustus 2015

Aan het kabinet van de provinciegriffier
Provincie Limburg
Universiteitslaan 1
3500 Hasselt

Schriftelijke vraag: Provinciale uitleendienst

Geachte voorzitter,
Geachte griffier,
Beste gedeputeerde,

De Provinciale Uitleendienst Limburg (PUL) ondersteunt, via het uitlenen van audiovisuele materialen, de erkende Limburgse verenigingen in hun activiteiten.

Graag had ik een antwoord gehad op onderstaande vragen:

- 1) Hoeveel personeelsleden werken er voor de uitleendienst?
- 2) Hoeveel uitleningen vonden er de voorbije jaren plaats, en hoeveel zijn er dit jaar al geplaatst? (graag geordend per jaar)
- 3) Hoeveel klanten zijn er geregistreerd?
- 4) Op welke manier wordt deze uitleendienst gepromoot?

Met vriendelijke groeten,

get. Hendrik Verbrugge
N-VA FRACTIE

ANTWOORD

2015-09-22

De heer Hendrik Verbrugge
Provincieraadslid
Bulsstraat 86
3570 Alken

Geachte heer

Betreft: *schriftelijke vraag d.d. 2015-08-10 - provinciale uitleendienst*

In antwoord op uw schriftelijke vragen in verband met in rand vermelde aangelegenheid kunnen wij u meedelen.

1) *Hoeveel personeelsleden werken er voor de uitleendienst?*

Volgens de formatie heeft de Provinciale Uitleendienst Limburg recht op 1 VTE op niveau deskundige (niv. B – bachelor elektromechanica) en 2 VTE op niveau medewerkers (niv. C). De effectieve bezetting is 1 VTE deskundige (0,8 VTE o.w.v. deeltijdse prestaties), 1 VTE medewerker en 1 VTE assistent. Het diensthoofd is de beheerder documentatie en materialen.

2) *Hoeveel uitleningen vonden er de voorbije jaren plaats, en hoeveel zijn er dit jaar al geplaatst? (graag geordend per jaar)*

Sinds de aanstelling van het nieuwe diensthoofd in 2010, en de nieuwe invulling van de ploeg in 2012 en 2013 (na pensioneringen), stegen de uitleningen jaar na jaar.

Twee belangrijke momenten:

- in 2011 werd de doelgroep, die op dat moment enkel uit jeugd- en cultuurverenigingen bestond, uitgebreid met de sportverenigingen. De hernieuwde belangstelling voor de PUL sinds 2010 kreeg daarmee een extra boost.
- in februari van dit jaar (2015) werden de toelatingsvoorwaarden helemaal gewijzigd. Dankzij deze wijziging kan een Limburgse vereniging, vzw of fv (met gemeenschappelijk rekeningnummer en minstens 3 ondertekenaars), klant worden, los van de activiteit die ze uitoefent. Dit hield ook in dat bestaande klanten zich opnieuw moesten registreren, conform het nieuwe reglement.

jaar	uitl.
2010	814
2011	959
2012	1326
2013	1500
2014	1740
2015	1132

3) Hoeveel klanten zijn er geregistreerd?

Het klantenbestand d.d. 2015-08-13 bestaat uit 386 actieve klanten. Daarnaast zijn er 39 verenigingen die een aanvraag indienden en nog moeten bewijzen dat ze voldoen aan het reglement.

Dit klantenbestand werd opgebouwd sinds de goedkeuring van het nieuwe reglement, dat van kracht ging op 1 maart 2015.

4) Op welke manier wordt deze uitleendienst gepromoot?

De uitleendienst beschikt niet over eigen communicatiebudgetten, maar is wel actief op facebook. Op limburg.be behoren we tot de top 3 van meest gelezen pagina's, en op het extranet zijn we ook aanwezig m.b.t. onze rol richting de lokale overheden ('Limburg uw partner'). Niet enkel zijn de gemeenten zelf klant bij ons (35 gemeentes registreerden zich reeds), gemeenten sturen lokale verenigingen ook door naar ons en verkleinen zo de investeringsnood in de gemeentelijke uitleendiensten.

Promotie gebeurt echter voornamelijk via mond-tot-mondreclame tussen onze verenigingen.

Meer, gestuurde, promotie is wenselijk. Kanttekening is dat onze bezettingspercentages in de maanden maart tot mei en september tot november hoog liggen. Bij grotere belangstelling zal het aantal weigeringen dan ook stijgen, tenzij er extra budgettaire ruimte zou komen.

In de hoop u met deze informatie van dienst te zijn, tekenen wij

Met vriendelijke groeten

Namens de deputatie

get. Renata Camps
provinciegriffier

get. Igor Philtjens
gedeputeerde